



**МИНИСТЕРСТВО
ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ЭНЕРГЕТИКИ
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Главам муниципальных
образований
(по списку)

Мира пр., д. 10, Красноярск, 660049
Телефон (391) 222-51-00
E-mail: pr@mpeg.krskstate.ru
ОКПО 79863514, ОГРН 1082468046099
ИНН/КПП 2466213777/246601001

В.В. Давыдов № *48-84/12*

На № _____
О размещении информации

Пунктом 1 раздела 2 протокола совещания по вопросам организации работы поставщиков информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ, система) под председательством заместителей Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации А.В. Ерьсько, К.А. Михайлика от 29.12.2021 № 16-ПРМ-КМ (далее – протокол) высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации рекомендовано продолжить активную работу по обеспечению максимального распространения информации о ГИС ЖКХ с использованием различных каналов коммуникации: СМИ, социальные сети, интернет ресурсы или интернет-порталы, а также достижению ключевых целевых показателей по повышению количества зарегистрированных пользователей в системе.

Согласно письму министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации целевой показатель для Красноярского края в 2022 году установлен по количеству граждан, зарегистрированных в ГИС ЖКХ в размере 229 023 человек, что составит 10,0% от общего количества граждан края старше 14 лет.

Учитывая изложенное, в целях обеспечения исполнения пункта 1 раздела 2 протокола прошу разместить на официальных сайтах муниципальных образований Красноярского края:

информацию о системе ГИС ЖКХ (прилагается);

подробные инструкции по регистрации граждан в ГИС ЖКХ, размещенные в системе по следующим ссылкам:

<https://dom.gosuslugi.ru/filestore/publicDownloadServlet?context=contentmanagement&uid=05ee61e6-d815-4734-8e67-3b757a2f635c&mode=view>

<https://dom.gosuslugi.ru/filestore/publicDownloadServlet?context=contentmanagement&uid=a01d9821-90dd-4269-ac87-98646a616c59&mode=view>

Информацию о размещении материалов и инструкций по регистрации в системе прошу направить в министерство в срок до 05.03.2022 по форме согласно приложению к настоящему письму.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

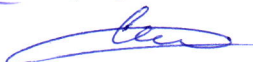
Заместитель министра



Е.В. Гаврилов



Селиванов Андрей Сергеевич
Трубачева Оксана Владимировна
8 (391) 222-50-89



Приложение
к письму Министерства промышленности,
энергетики и жилищно-коммунального
хозяйства Красноярского края
от «18» 02 2022 № 89-84/к

**Размещение информации на официальных сайтах муниципальных образований о государственной
информационной системе жилищно-коммунального хозяйства**

№ п/п	Наименование муниципального образования	Дата размещения информации	Ссылка на размещенную информацию	Ответственное лицо от муниципального образования за размещение информации (ФИО, должность, телефон)
1				
2				
3				

ГИС ЖКХ ОПЛАТА ЖКУ

ЛЮБЫ ГИС ЖКХ:

онлайн оплата
услуг ЖКХ



онлайн голосование
собственников
жилья



информация
о доме

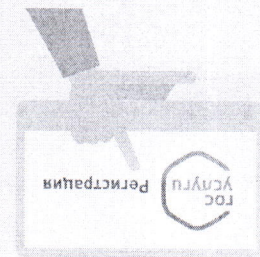


уведомления
об отключении
горячей воды



1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ГОСУСЛУГАХ

Вход в личный кабинет на ГИС ЖКХ производится через единую систему идентификации и аутентификации, работать через которую можно после регистрации на Госуслугах



2. ОПЛАТА ЖКУ

- Перейдите на главную страницу личного кабинета

- В разделе «Действия» нажмите «Оплатить ЖКУ», укажите сумму к оплате

- Проверьте наименование УО и сумму оплаты, затем нажмите «Оплатить». Далее необходимо выбрать варианты оплаты:

- через кошелек «Виртуальный мир» без комиссии



- через карту любого банка с комиссией



3. СЧЕТ ЗА ЖКУ ОПЛАЧЕН

После оплаты на электронную почту придет извещение о совершении операции на сайте ГИС ЖКХ

Оплачено



ГИС ЖКХ

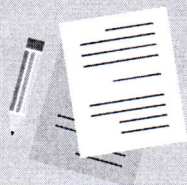


государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

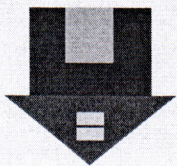
ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН В ГИС ЖКХ



Войти в личный кабинет в ГИС ЖКХ



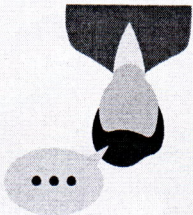
В личном кабинете выбрать функцию «Направить обращение или жалобу»



Нажать на кнопку справа от поля «Адрес дома/территории», ввести адрес дома, в отношении которого необходимо рассмотреть проблемный вопрос



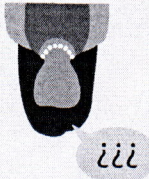
В окне «Выбор адреса» выбрать из списка необходимые данные, нажать кнопку «Выбрать», чтобы подтвердить их правильность



Нажать кнопку «Тема обращения» для выбора тематики проблемного вопроса. Внимательно выбрать тему. Если ни одна из предлагаемых тем не подходит, выбрать «Другая тема» и ввести название в отдельной строке



Справа от поля «Адресат обращения» нажать на стрелку вниз, из выпадающего списка выбрать адресата обращения. При отсутствии адресата нажать «Расширенный поиск» и выбрать орган власти или организацию, в которую будет направлено обращение



В поле «Текст обращения» ввести вопросы к адресату обращения. При необходимости прикрепить файлы в указанных форматах



Нажать кнопку «Отправить». Обращение подано

8

7

6

5

4

3

2

1

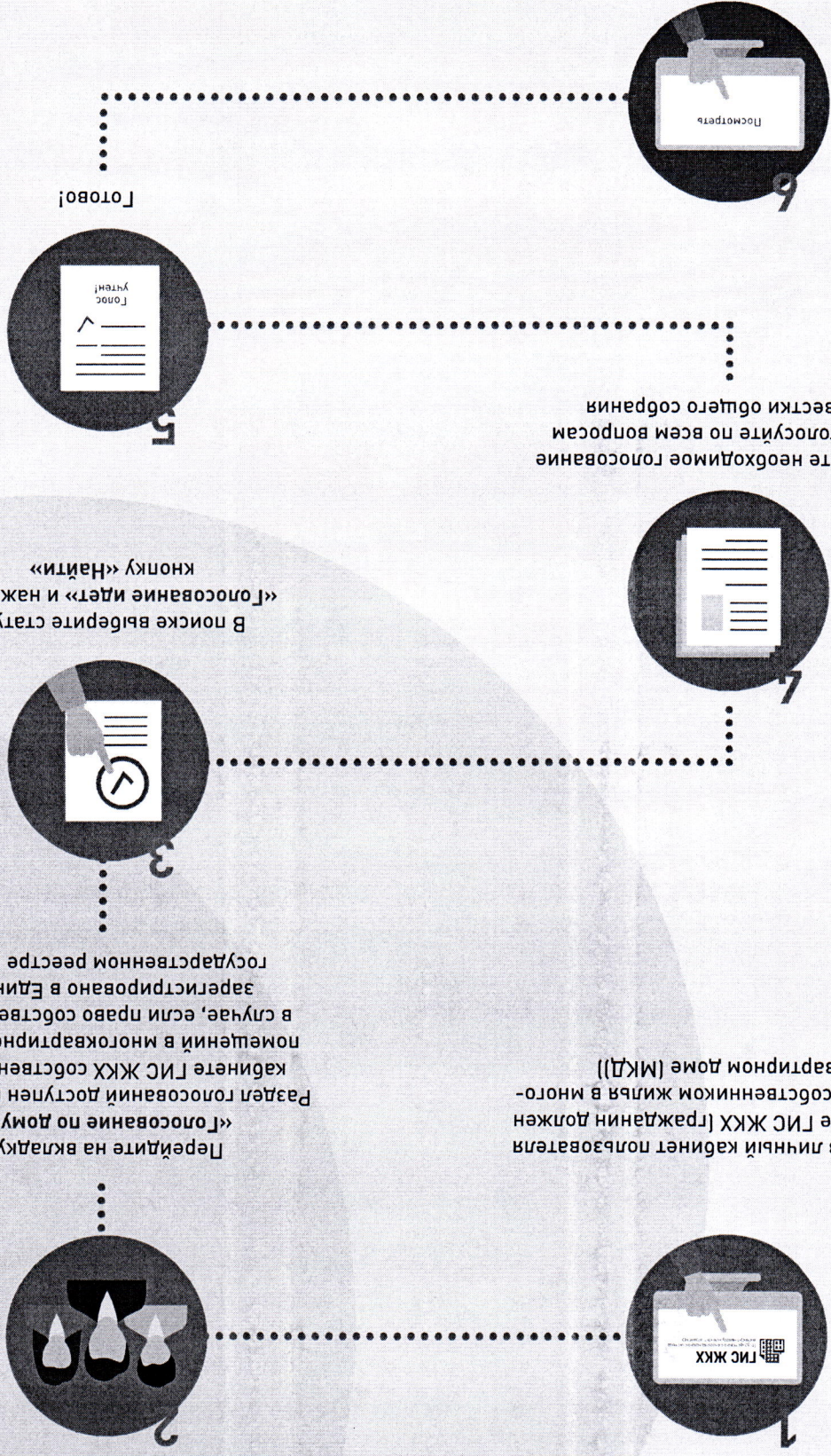
Перейдите на вкладку «Голосование по дому» Раздел голосований доступен в личном кабинете ГИС ЖКХ собственникам помещений в многоквартирном доме в случае, если право собственности зарегистрировано в Едином государственном реестре прав

В поиске выберите статус «Голосование идет» и нажмите кнопку «Найти»

Войдите в личный кабинет пользователя на портале ГИС ЖКХ (гражданин должен являться собственником жилья в многоквартирном доме (МКД))

Выберите необходимое голосование и проголосуйте по всем вопросам повестки общего собрания

После окончания голосования для просмотра протокола нажмите на его наименование или выберите пункт выпадающего меню «Посмотреть». Отражается страница просмотра протокола с общей информацией по нему и блоком с результатами голосования по вопросам повестки.

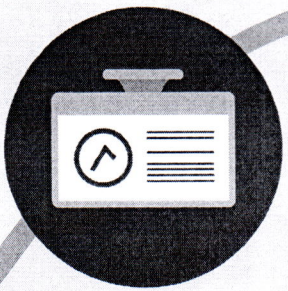


ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ГИС ЖКХ

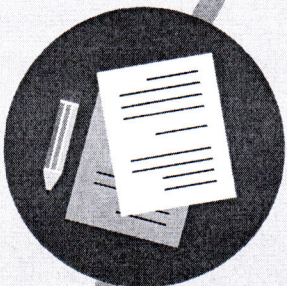


ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства



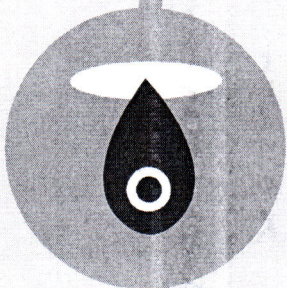
ШАГ 5

Проверить данные и нажать кнопку «Подключить» для завершения процесса подключения лицевого счёта



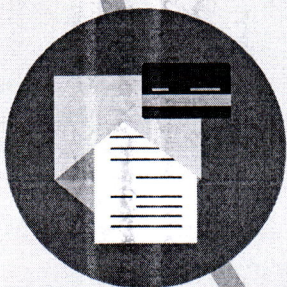
ШАГ 4

Далее ввести номер лицевого счёта или иной идентификатор пателящика



ШАГ 3

Выбрать адрес дома, нажав на кнопку в конце строки «Адрес дома», и добавить необходимые адрес из справочника



ШАГ 2

На появившейся странице «Список подключаемых лицевого счётов» нажать на кнопку «Подключить лицевого счёта», после чего появится окно «Подключение к лицевому счёту»



ШАГ 1

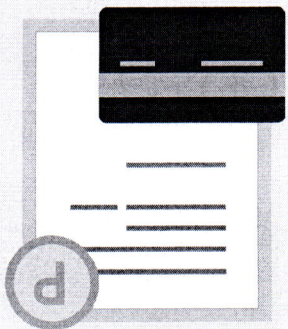
Войти в личный кабинет и нажать на гиперссылку «Подключить лицевой счёт к личному кабинету»

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ИПУ



Войдите в личный кабинет

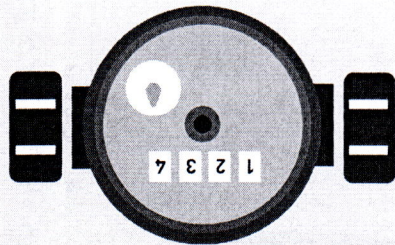
1



Подключите номер лицевого счета, если он еще не подключен

2

Нажмите на гиперссылку «Передать показания приборов учёта» на главной странице личного кабинета или нажмите кнопку «Внести показания» в окне «Жилые помещения», по которым оплачиваются ЖКУ в личном кабинете



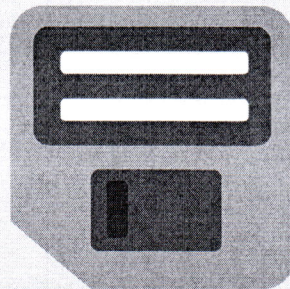
3



На отобразившейся странице «Внесение текущих показаний по приборам учёта» укажите показания ИПУ и дату снятия показаний

4

Нажмите кнопку «Сохранить» для подтверждения внесения показаний. Для отмены процедуры внесения показаний нажмите на кнопку «Отменить»



5