

С февраля жители большинства районов Красноярского края получают квитанции от Красноярскэнергосбыта на оплату за обращение с ТКО.

Компания заключила 11 договоров с региональными операторами по обращению с твёрдыми коммунальными отходами. Она принимает на себя обязательства по начислению платы, печати и доставке квитанций, приёму платежей от населения, перечислению средств на счета региональных операторов по обращению с ТКО и консультированию потребителей.

Специалисты Красноярскэнергосбыта уже приступили к ликбезу населения. В частности, они подготовили объёмный документ с ответами на самые популярные вопросы о «мусорной реформе». Статья большая, но в ней вы найдете многие ответы и на свои вопросы.

### **1. Кто должен заключать договор с региональным оператором по обращению с ТКО?**

В письменной форме:

- собственники нежилых помещений в многоквартирных домах (магазинов, офисов и пр.);
- управляющие компании / ТСЖ / жилищные кооперативы (ч.12 ст.161 ЖК);
- садоводческие, огороднические или дачные некоммерческие объединения граждан, гаражные кооперативы (ТКО образуются не только в местах постоянного проживания граждан, но и там, где они бывают периодически или сезонно),
- все организации, включая ларьки и павильоны.

Договор оферты (оплата по предоставлению услуги)

- собственники частных жилых домов (ч.5 ст.30 ЖК);
- собственники помещений и квартир в МКД, если в доме непосредственное управление (ч.2 ст.164 ЖК);
- собственники помещений и квартир в МКД, если они приняли решение о переходе на прямые договоры с оператором по обращению с ТКО.

### **2. Кто будет оплачивать услугу по обращению с ТКО через ПАО «Красноярскэнергосбыт»?**

- собственники частных жилых домов (ч.5 ст.30 ЖК);
- собственники помещений и квартир в МКД, если в доме непосредственное управление (ч.2 ст.164 ЖК);
- собственники помещений и квартир в МКД, если они приняли решение о переходе на прямые договоры с оператором по обращению с ТКО.

### **3. Что такое территориальная зона обращения с отходами?**

Согласно Территориальной зоне обращения с отходами, в том числе твердыми коммунальными отходами на территории Красноярского края формируется новая система обращения с ТКО, включающая в себя 19 технологических зон деятельности региональных операторов по обращению с ТКО, которые входят в 5 территориальных макрорайонов - Восточный, Западный, Центральный, Южный и Северные территории:

- в Восточный макрорайон входят: Абанская, Зеленогорская, Канская, Рыбинская технологические зоны;
- в Западный макрорайон входят: Ачинская, Назаровская технологические зоны;
- в Центральный макрорайон входят: Железногорская, Красноярская левобережная, Красноярская правобережная технологические зоны;
- в Южный макрорайон входит: Минусинская технологическая зона;
- в Северные территории входят: Богучанская, Кодинская, Лесосибирская, Мотыгинская, Норильская, Северо-Енисейская, Таймырская, Туранская, Туруханская технологические зоны.

### **4. В каких регионах будут приходить квитанции от ПАО «Красноярскэнергосбыт»?**

На всей территории присутствия ПАО «Красноярскэнергосбыт». Это большинство районов Красноярского края.

Исключения:

- северные территории (Норильск, Таймыр, Туруханск, Туранская зона);
- Северо-Енисейский район и г. Северо-Енисейск – оператор будет самостоятельно вести расчеты;
- временно - Мотыгинский, и Богучанский районы (здесь еще не определены операторы по обращению с ТКО).
- Кежемский район и г. Кодинск – оператор будет самостоятельно вести расчеты и формировать квитанции, при этом жители смогут осуществить оплату за услугу регионального оператора в кассы Красноярскэнергосбыта.

### **5. Правда ли, что оплата услуги по обращению с ТКО будет включена в единую квитанцию с электроэнергией. Мне отключат электроэнергию, если я не буду платить за вывоз мусора?**

Нет, это неправда.

Платёжный документ на услугу «Обращение с ТКО» будет размещен на одном листе с платёжным документом по другим коммунальным услугам. Но при этом для оплаты обращения с ТКО будет присвоен лицевой счёт, по которому оплата будет производиться отдельно от других услуг, в том числе – от платы за электроэнергию. За задолженность по обращению с ТКО вам не ограничат потребление



электроэнергии.

Но это не означает, что за услугу по обращению с ТКО можно не платить. Это законодательная обязанность каждого собственника жилья. В случае накопления задолженности будут применены санкции вплоть до судебного взыскания задолженности.

#### **6. Будет ли начисляться пеня?**

Пока операторами на территории края принято решение, что эта мера не будет применяться в установочный период реформы. В ближайшие месяцы пени начисляться не будут. Впоследствии эта санкция будет применяться в соответствии с Жилищным Кодексом РФ.

Правило начисления пени: На основании Жилищного Кодекса РФ от 29.12.2004 г. № 188 ФЗ (ред. от 03.08.2018 года, лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

#### **7. По каким вопросам нужно обращаться в Красноярскэнергообит, а по каким – к Региональному оператору? Как разделены зоны ответственности?**

ПАО «Красноярскэнергообит» осуществляет начисление платы клиентам – физическим лицам по реестрам Региональных операторов, печать, доставку квитанций, сбор платы и консультирование населения по способам оплаты, задолженности, по перерасчетам. Кроме того, Красноярскэнергообит будет принимать обращения граждан с жалобами на качество оказания услуг для передачи Региональному оператору. В случае подтверждения некачественного оказания услуги обратившемуся гражданину будет сделан перерасчет.

Все вопросы, касающиеся взаимоотношений с юридическими лицами (в том числе – заключение договоров) следует адресовать Региональным операторам, а также к ним можно обращаться с вопросами по качеству оказания услуги по обращению с ТКО. Контакты Региональных операторов будут указаны на оборотной стороне квитанций (для физических лиц) и размещены на сайте в разделе «Это важно».

#### **8. Если потребитель - частное лицо не заключил договор с Региональным оператором, он обязан оплачивать услугу по обращению с отходами?**

Заключение договоров с региональными операторами не производится в письменной форме. Это договор оферты. Он осуществляется в следующем порядке: в средствах массовой информации, сети интернет на официальном сайте Регионального оператора, размещен текст публичной оферты (договора с физическими лицами). Учитывая то обстоятельство, что договор по обращению с ТКО является публичным, региональный оператор рассылает всем потребителям этой услуги квитанции на оплату по итогам первого месяца оказания услуги. В случае, если потребитель не сообщает о не предоставлении ему такой услуги в письменном виде услуга считается оказанной, а представленная квитанция подлежит оплате в полном объеме.

#### **9. На каком основании я должен оплачивать услугу по обращению с ТКО Красноярскэнергообиту? Ведь я не заключал с КЭС никаких договоров на эту тему.**

В данном случае ПАО «Красноярскэнергообит» оказывает услугу не населению, а Региональным операторам по обращению с ТКО.

Красноярскэнергообит выбран операторами для оказания услуг по начислению платы, печати и доставке квитанций, приёму платежей от населения, перечислению средств на счета региональных операторов по обращению с ТКО и консультированию потребителей заключил с региональными операторами по обращению с ТКО договоры и принимает на себя обязательства.

Между Региональными операторами и ПАО «Красноярскэнергообит» заключены договоры на оказание соответствующих услуг.

Жителям заключать договоры с ПАО «Красноярскэнергообит» не требуется.

#### **10. Как будет формироваться сумма к оплате для жилых помещений?**

На размер платы за услугу по обращению с ТКО влияет три фактора:

- тариф, установленный Министерством тарифной политики Красноярского края;
- норматив накопления, установленный Министерством экологии и рационального природопользования



Красноярского края;

- число проживающих граждан в жилом помещении. Расчет производится по формуле: норматив \* тариф \* кол-во проживающих человек (при отсутствии зарегистрированных – кол-во собственников).

\* («Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утверждённые постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, п.148(34))

#### 11. Какие тарифы установлены в настоящее время для жителей?

Министерством тарифной политики Красноярского края утверждены единые тарифы на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами. Для ООО «РостТех» тарифы установлены приказом от 27.12.2018 № 974-в. Для ООО «Красноярская рециклинговая компания» тарифы установлены приказом от 11.12.2018 № 688-в.

В соответствии с вышеуказанными приказами тарифы для города Красноярска для населения составляют (по технологическим зонам):

г.Красноярск:

Красноярская левобережная (региональный оператор ООО «Красноярская рециклинговая компания») - 1139,17 руб./м3;

Красноярская правобережная (региональный оператор ООО «РостТех») – 1139,17 руб./м3.

Тарифы для Красноярского края (по технологическим зонам) для населения составляют:

Рыбинская технологическая зона (региональный оператор ООО «Агропромкомплект») – 1158,67 руб./м3.

Кодинская технологическая зона (региональный оператор ООО «Автотранспортное предприятие») – 2117,57 руб./м3, (по данной ТЗ начисления производиться не будут, только прием платежей от населения – все вопросы к оператору).

Минусинская технологическая зона (региональный оператор ООО «Аэросити-2000») – 1083,24 руб./м3.

Абанская технологическая зона (региональный оператор ООО «Планета-Сервис») – 1438,22 руб./м3.

Канская технологическая зона (региональный оператор ООО «Планета-Сервис») – 964,78 руб./м3.

Лесосибирская технологическая зона (региональный оператор ООО «Планета-Сервис») – 1345,71 руб./м3.

Мотыгинская технологическая зона (региональный оператор ООО «Планета-Сервис») – 2006,95 руб./м3

(на данный момент оператор по данной ТЗ отсутствует).

Железногорская технологическая зона (региональный оператор ООО «РостТех») – 1192,07 руб./м3.

Северо-Енисейская технологическая зона (региональный оператор МУП «Управление коммуникационным комплексом Северо-Енисейского района») – 2170,58 руб./м3 (информация о данном региональном операторе отсутствует).

Зеленогорская технологическая зона (региональный оператор ООО «Экоресурс-Промтех») – 905,54 руб./м3.

Ачинская технологическая зона (региональный оператор ООО «Эко-Транспорт») – 1123,38 руб./м3.

Назаровская технологическая зона (региональный оператор ООО «Эко-Транспорт») – 1178,22 руб./м3.

Пример для расчета стоимости услуги по обращению с ТКО:

Формула: норматив \* тариф \* кол-во проживающих человек (при отсутствии – кол-во собственников).

1. Определяем величину норматива накопления ТКО муниципального образования в м3/чел., например, для г. Красноярска эта величина равна 0,07 (Приказ №1/3126-од от 29.12.2018г.);

2. Определяем величину тарифа для соответствующего поставщика услуги для населения в руб./м3. Например, для г. Красноярска, для поставщика услуги ООО «РостТех» эта величина равна 1139,17 (Приказ Министерства тарифной политики Красноярского края от 27.12.2019 № 974-в);

3. Для примера используем количество проживающих человек равное 1;

4. Стоимость услуги составит: 0,07 м3/чел. \* 1139,17 руб./м3 \* 1 чел. = 79,74 руб.

Тарифы действуют в период с 01.01.2019 по 31.12.2019.

#### 12. Где можно посмотреть нормативы и тарифы на услугу по обращению с ТКО?

Тарифы и нормативы можно посмотреть на сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт», в разделе Частным лицам / Тарифы.

#### 13. Я имею в собственности дом (квартиру), но там не проживаю, и в жилом помещении никто не зарегистрирован. Мне будет производиться начисление платы за обращение с ТКО?

При отсутствии постоянно и временно проживающих, зарегистрированных в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения (ПП РФ № 354 п.56(2)).

#### 14. У меня изменилось количество зарегистрированных, куда мне необходимо обратиться с документами?

В случае изменений в количестве проживающих необходимо обратиться на ближайший участок компании ПАО «Красноярскэнергосбыт» с паспортом, правоустанавливающими документами на жилье и выпиской из финансового-лицевого счета или домовой книги. Жители малых населенных пунктов, где отсутствуют



офисы энергосбытовой компании, могут обратиться в ближайшее районное или межрайонное отделение, либо в пункт выездного приема ПАО «Красноярскэнергосбыт». График работы выездных офисов публикуется на оборотной стороне квитанции.

Копии документов и заявление в свободной форме также можно направить по электронной почте [kanz@es.krasnoyarsk.ru](mailto:kanz@es.krasnoyarsk.ru), через виртуальную приемную или личный кабинет на сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт», либо почтой по адресу своего отделения.

#### **15. В платежном документе указана ошибочная (неверная) информация, что делать?**

Если собственник обнаружил, что в платежном документе указан неверный объем, тариф (размер платы за обращение с ТКО), то ему нужно обратиться в соответствующий офис обслуживания, адрес которого указан в платежном документе, с документами, на основании которых будут внесены изменения параметров начисления. Обращаем внимание на то, что изменения в платежном документе появятся либо в следующем месяце, либо через месяц, в зависимости от времени, когда будет предоставлена информация для корректировки (в начале или конце текущего месяца).

#### **16. Будут ли льготы по оплате услуг по сбору и вывозу мусора?**

Услуга по сбору, вывозу и утилизации ТКО с 1 января 2019 года относится к коммунальным услугам, и на нее распространяются все льготы, которые предоставляются по остальным коммунальным услугам. Для получения субсидий и оформления льгот потребителям необходимо обратиться в органы социальной защиты населения по месту жительства.

#### **17. До какого числа необходимо производить оплату за обращение с ТКО?**

Платеж должен быть произведен в сроки, предусмотренные законодательством для оплаты жилищно-коммунальных услуг в срок – до 10-го числа месяца, следующего за расчетным (Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ ст. 155).

Обращаем ваше внимание, что в настоящее время производится сложная работа по слиянию баз данных, сверке лицевых счетов и данных по ним. В первое время возможны задержки поступления квитанций. Просим вас не переживать по этому поводу. В ближайшие месяцы никакие санкции к жителям за задержку оплаты применяться не будут.

#### **18. Где можно произвести оплату за обращение с ТКО?**

Ближайшая задача нашей компании – обеспечить клиентам такой же обширный перечень способов оплаты без комиссии, какой мы предлагаем при платежах за электроэнергию.

На данный момент плату по начислениям за услугу «Обращение с ТКО» без комиссии можно произвести через следующие пункты приема платежей:

- ПАО «Сбербанк» (сбербанк-онлайн, банкоматы, кассы),
- через сайт ПАО «Красноярскэнергосбыт» (только выбрав партнера «АО «Газпромбанк»)
- платежные терминалы «Платежка» и «Ситипэй»;
- кассы ООО «Телекомсервис».

Переговоры с остальными платёжными партнёрами еще продолжаются.

Окончательный перечень способов внесения платы за услуги обращения с ТКО потребители увидят на оборотной стороне квитанций.

Пока не подписаны допсоглашения:

Почта России, Хакасский муниципальный банк, кассы и терминалы платёжных систем «Киви», «Ярплат», «КАССервис», ИП Шпилин К.М., ЕРКЦ г. Назарово, Эра новых коммерческих услуг, Всероссийский банк развития регионов, ООО УК «Центр управления МКД», ПАО Банк «ФК Открытие».

#### **19. Будет ли проводиться перерасчет в случае временного отсутствия?**

Да, вы можете обратиться за перерасчетом.

Вам необходимо обратиться с заявлением в ближайший офис нашей компании или направить документы по электронной почте, через виртуальную приёмную на сайте, почтой России.

В заявлении о перерасчете указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении.

К заявлению о перерасчете должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя (ПП РФ № 354 п.92).

При подаче заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребитель вправе указать в заявлении о перерасчете, что документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя, не могут быть предоставлены вместе с заявлением о перерасчете по описанным в нем причинам и будут предоставлены после возвращения потребителя. В этом случае потребитель в течение 30 дней после возвращения обязан представить исполнителю документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия.



В качестве документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, к заявлению о перерасчете могут прилагаться (ПП РФ № 354 п.93):

- а) копия командировочного удостоверения или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;
- б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;
- в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя. В случае оформления проездных документов в электронном виде предъявляется распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (например, посадочный талон в самолет);
- г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;
- д) временная прописка по месту пребывания;
- е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал;
- ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;
- з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;
- и) справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина на садовом или огородном земельном участке, расположенном в границах территории ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд;
- к) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

## **20. Где и как получить справку об отсутствии задолженности по уплате услуг за вывоз ТКО?**

При продаже квартиры достаточно к последнему платежному документу об уплате услуг по вывозу ТКО приложить чек, подтверждающий оплату. В случае, если документ, подтверждающий отсутствие задолженности по уплате услуг по вывозу ТКО, запрашивают в банке (к примеру, при оформлении ипотеки и т.д.), то такую справку можно получить на участке ПАО «Красноярскэнергосбыт» (по Кодинску - непосредственно у оператора, так как мы только производим прием платежей в кассу (как почта, например)).

## **21. Как будет осуществляться плата за бесконтейнерный способ сбора ТКО от домов частного сектора?**

Там, где рассматривается способ бесконтейнерного сбора и вывоза мусора, необходимо обращаться к региональному оператору для согласования действий и оплаты.

## **22. Почему платеж собирает ПАО «Красноярскэнергосбыт», а не региональный оператор самостоятельно?**

Согласно законодательству, весь процесс обращения с ТКО от начисления до сбора средств — это задача регионального оператора. С целью минимизации затрат на осуществление работ, чтобы не формировать новую структуру, был проведен анализ стоимости на оказание требуемых услуг разными исполнителями. По результатам этого анализа ПАО «Красноярскэнергосбыт» оказалось наиболее подготовленным в части существующей инфраструктуры и оптимальным по стоимости, поэтому стало платежным агентом Региональных операторов по обращению с ТКО.

## **23. ПАО «Красноярскэнергосбыт» может использовать средства, собранные за вывоз ТКО?**

Нет. Законодательством предусмотрен строгий порядок расходования средств, собираемых по таким договорам. Для осуществления сбора ПАО «Красноярскэнергосбыт» открывает специальные расчетные счета агента, списание с которых контролируется банком. Деньги, поступившие на специальный счет агента, могут быть переведены только тому, для кого они собираются. Соответственно, средства, оплаченные за предоставленную коммунальную услугу по обращению с ТКО, могут быть переведены только на счет регионального оператора. Перечисление всех денежных средств, поступивших на специальный счет, производится в ежедневном режиме.

## **24. А дети будут считаться по такому же тарифу, как и взрослые?**

Министерством экологии и рационального природопользования Красноярского края установлены единые нормативы на накопления отходов, вне зависимости от возраста проживающего.

#### **25. Куда обращаться, если мусор не убирают?**

Вы можете обратиться с жалобой в адрес ПАО «Красноярскэнергообит» или своего регионального оператора по вывозу ТКО. Контакты оператора будут опубликованы на оборотной стороне квитанции в разделе информации об исполнителях услуг.

#### **26. Хочу отказаться от этой услуги.**

Согласно Федеральному Закону № 89-ФЗ, а также Постановлению Правительства № 1156 отказаться от услуги Регионального оператора невозможно.

#### **27. Как можно найти контакты моего Регионального оператора?**

Контакты Региональных операторов будут указаны на оборотной стороне квитанций (для физических лиц) и уже размещены на сайте в разделе «Это важно», а также непосредственно на сайтах самих операторов.