

По каким вопросам нужно обращаться в Красноярскэнергосбыт, а по каким – к Региональному оператору? Как разделены зоны ответственности?

Ответ

ПАО «Красноярскэнергосбыт» осуществляет начисление платы клиентам – физическим лицам по реестрам Региональных операторов, печать, доставку квитанций, сбор платы и консультирование населения по способам оплаты, задолженности, по перерасчетам. Кроме того, Красноярскэнергосбыт будет принимать обращения граждан с жалобами на качество оказания услуг для передачи Региональному оператору. В случае подтверждения некачественного оказания услуги обратившемуся гражданину будет сделан перерасчет.

Все вопросы, касающиеся взаимоотношений с юридическими лицами (в том числе – заключение договоров) следует адресовать Региональным операторам, а также к ним можно обращаться с вопросами по качеству оказания услуги по обращению с ТКО. Контакты Региональных операторов будут указаны на оборотной стороне квитанций (для физических лиц) и размещены на сайте в разделе «Это важно».

Что такое территориальная зона обращения с отходами?

Ответ

Согласно Территориальной схеме обращения с отходами, в том числе твердыми коммунальными отходами на территории Красноярского края формируется новая система обращения с ТКО, включающая в себя 19 технологических зон деятельности региональных операторов по обращению с ТКО, которые входят в 5 территориальных макрорайонов - Восточный, Западный, Центральный, Южный и Северные территории:

- в Восточный макрорайон входят: Абанская, Зеленогорская, Канская, Рыбинская технологические зоны;
- в Западный макрорайон входят: Ачинская, Назаровская технологические зоны;
- в Центральный макрорайон входят: Железногорская, Красноярская левобережная, Красноярская правобережная технологические зоны;
- в Южный макрорайон входит: Минусинская технологическая зона;
- в Северные территории входят: Богучанская, Кодинская, Лесосибирская, Мотыгинская, Норильская, Северо-Енисейская, Таймырская, Туранская, Туруханская технологические зоны.