

**На каком основании я должен оплачивать услугу по обращению с ТКО Красноярскэнергообл? Ведь я не заключал с КЭС никаких договоров на эту тему.**

## Ответ

В данном случае ПАО «Красноярскэнергообл» оказывает услугу не населению, а Региональным операторам по обращению с ТКО.

Красноярскэнергообл выбран операторами для оказания услуг по начислению платы, печати и доставке квитанций, приёму платежей от населения, перечислению средств на счета региональных операторов по обращению с ТКО и консультированию потребителей заключил с региональными операторами по обращению с ТКО договоры и принимает на себя обязательства.

Между Региональными операторами и ПАО «Красноярскэнергообл» заключены договоры на оказание соответствующих услуг.

Жителям заключать договоры с ПАО «Красноярскэнергообл» не требуется.

30.04.2019

Обращения

**Если потребитель - частное лицо не заключил договор с Региональным оператором, он обязан оплачивать услугу по обращению с отходами?**

## Ответ

Заключение договоров с региональными операторами не производится в письменной форме. Это договор оферты. Он осуществляется в следующем порядке: в средствах массовой информации, сети интернет на официальном сайте Регионального оператора, размещен текст публичной оферты (договора с физическими лицами). Учитывая то обстоятельство, что договор по обращению с ТКО является публичным, региональный оператор рассылает всем потребителям этой услуги квитанции на оплату по итогам первого месяца оказания услуги. В случае, если потребитель не сообщает о не предоставлении ему такой услуги в письменном виде услуга считается оказанной, а представленная квитанция подлежит оплате в полном объеме.