

До какого числа необходимо производить оплату за обращение с ТКО?

Ответ

Платеж должен быть произведен в сроки, предусмотренные законодательством для оплаты жилищно-коммунальных услуг в срок – до 10-го числа месяца, следующего за расчетным (*Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ ст. 155*).

Обращаем ваше внимание, что в настоящее время производится сложная работа по слиянию баз данных, сверке лицевых счетов и данных по ним. В первое время возможны задержки поступления квитанций. Просим вас не переживать по этому поводу. В ближайшие месяцы никакие санкции к жителям за задержку оплаты применяться не будут.

30.04.2019

Обращения

В платежном документе указана ошибочная (неверная) информация, что делать?

Ответ

Если собственник обнаружил, что в платежном документе указан неверный объем, тариф (размер платы за обращение с ТКО), то ему нужно обратиться в соответствующий офис обслуживания, адрес которого указан в платежном документе, с документами, на основании которых будут внесены изменения параметров начисления. Обращаем внимание на то, что изменения в платежном документе появятся либо в следующем месяце, либо через месяц, в зависимости от времени, когда будет предоставлена информация для корректировки (в начале или конце текущего месяца).

30.04.2019

Обращения

Где и как получить справку об отсутствии задолженности по уплате услуг за вывоз ТКО?

Ответ

При продаже квартиры достаточно к последнему платежному документу об уплате услуг по вывозу ТКО приложить чек, подтверждающий оплату. В случае, если документ, подтверждающий отсутствие задолженности по уплате услуг по вывозу ТКО, запрашивают в банке (к примеру, при оформлении ипотеки и т.д.), то такую справку можно получить на участке ПАО «Красноярскэнергообл» (по Кодаинску - непосредственно у оператора, так как мы только производим прием платежей в кассу (как почта, например).