

Где можно произвести оплату за обращение с ТКО?

Ответ

Ближайшая задача нашей компании – обеспечить клиентам такой же обширный перечень способов оплаты без комиссии, какой мы предлагаем при платежах за электроэнергию.

На данный момент плату по начислениям за услугу «Обращение с ТКО» без комиссии можно произвести через следующие пункты приёма платежей:

- ПАО «Сбербанк» (сбербанк-онлайн, банкоматы, кассы),
- через сайт ПАО «Красноярскэнергосбыт» (только выбрав партнера «АО «Газпромбанк»)
- платежные терминалы «Платежка» и «Ситипэй»;
- кассы ООО «Телекомсервис».

Переговоры с остальными платёжными партнёрами еще продолжаются.

Окончательный перечень способов внесения платы за услуги обращения с ТКО потребители увидят на оборотной стороне квитанций.

У меня изменилось количество зарегистрированных, куда мне необходимо обратиться с документами?

Ответ

В случае изменений в количестве проживающих необходимо обратиться на ближайший участок компании ПАО «Красноярскэнергосбыт» с паспортом, правоустанавливающими документами на жилье и выпиской из финансового-лицевого счета или домовой книги. Жители малых населенных пунктов, где отсутствуют офисы энергосбытовой компании, могут обратиться в ближайшее районное или межрайонное отделение, либо в пункт выездного приема ПАО «Красноярскэнергосбыт». График работы выездных офисов публикуется на оборотной стороне квитанции.

Копии документов и заявление в свободной форме также можно направить по электронной почте kanz@es.krasnoyarsk.ru, через виртуальную приемную или личный кабинет на сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт», либо почтой по адресу своего отделения.