

Будет ли проводиться перерасчет в случае временного отсутствия?

Ответ

Да, вы можете обратиться за перерасчетом.

Вам необходимо обратиться с заявлением в ближайший офис нашей компании или направить документы по электронной почте, через виртуальную приёмную на сайте, почтой России.

В заявлении о перерасчете указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении.

К заявлению о перерасчете должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя (ПП РФ № 354 п.92).

При подаче заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребитель вправе указать в заявлении о перерасчете, что документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя, не могут быть предоставлены вместе с заявлением о перерасчете по описанным в нем причинам и будут предоставлены после возвращения потребителя. В этом случае потребитель в течение 30 дней после возвращения обязан представить исполнителю документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия.

В качестве документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, к заявлению о перерасчете могут прилагаться (ПП РФ № 354 п.93):

- а) копия командировочного удостоверения или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;*
- б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;*
- в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя. В случае оформления проездных документов в электронном виде предъявляется распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (например, посадочный талон в самолет);*
- г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;*
- д) временная прописка по месту пребывания;*
- е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал;*
- ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;*
- з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;*
- и) справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданами садоводства или огородном земельном участке, расположенном в границах территории ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд;*
- к) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.*